



Политиката за приватност и безбедност е создадена со цел да ве информираме кои податоци ги собираме, зошто и како ги собираме, како и тоа како обезбедуваме безбедност на вашите податоци. Поради оваа причина, препорачуваме да одвоите неколку минути внимателно да ја прочитате нашата Политика за Приватност и Безбедност.

ДПТУ Рептил Дооел ја прифаќа имплементацијата на политиката за информациска сигурност како еден од виталните процеси на организацијата.

За време на користењето на нашите услуги, важно е да знаете како ги користиме вашите податоци, како обезбедуваме безбедност на податоците и како може да ја заштитиме вашата приватност.

Нашата политика за приватност и безбедност се состои од:

- Кои податоци ги собираме, како ги собираме и како ги користиме?
- Како можат нашите клиенти да пристапуваат и да ги ажурираат своите податоци?
- Како ги заштитуваме податоците што ги собираме?

1. Кои податоци како ги собираме и користиме?

Ние ги собираме вашите лични податоци за да ви помогнеме и да ви обезбедиме подобри услуги. Личните податоци што ги собираме овозможуваат да може Рептил да ве информира за најновите производи, тековни акции и промоции. Освен тоа, со податоците што ги добиваме од вас, добиваме најточни повратни информации за нашите услуги.

Ако сакате да ја разгледувате нашата веб-страница, ние не бараме никакви лични податоци, но ако сакате да учествувате во некоја од можностите и услугите што ги нуди нашата веб-страница, можеме да побараме од вас да пополните апликација за да обезбедите различни лични или демографски податоци. За приватност и безбедност во нашата политика, личните податоци се дефинираат како информации што лично ве идентификуваат или се користат за комуникација. Тие можат да вклучуваат, на пример вашето име, поштенска адреса, адреса за електронска пошта, телефонски број, датум на раѓање, возраст и пол.

Вашите лични податоци ќе бидат собрани само со ваша дозвола (на пример, ако користите [онлајн формулар за вработување достапен на наша веб-страница](#) или апликација и свесно да ја дадете вашата [апликација за Рептил клуб картичка](#) во нашите маркети).

Рептил ДООЕЛ сите лични податоци од купувачите ги чува во безбедносни зони, и ги собира следниве податоци:

- Име и презиме
- Поштенска адреса
- Контакт Е-пошта
- Контакт Мобилен Телефон
- Датум на раѓање
- Пол



- Град

2. Како ги користиме податоците што ги собираме?

Сите информации собрани од вас ќе бидат користени исклучиво за целите за кои сте ги доставиле вашите информации, за време на собирањето на информации или за целите опишани во оваа Политика за приватност и безбедност.

Ние исто така можеме да ги користиме вашите лични и демографски податоци за внатрешните анализи. На овој начин, ние постојано можеме да ги подобриме, прилагодуваме и подобро да ги задоволиме вашите потреби со производите и услугите што ги нудиме. Ние не ги продаваме или изнајмуваме вашите лични податоци, односно не ги даваме Вашите лични податоци на трета страна по ниту еден основ.

Вашите лични податоци

- Ќе бидат користени за полесно користење на нашата веб-страница и апликација,
- За промовирање на нашите производи и услуги,
- Да ги запознаеме нашите купувачи и да ја подобриме нашата комуникација,
- Да им обезбедиме општи и посебни кампањи / предности на нашите купувачи,
- За директен маркетинг и рекламни активности,
- Податоците ги користиме за анализа на податоци, истражувања и други практики / информации за задоволството на клиентите во согласност со целта и законите.

Вашите податоци ги собираме за да можеме да комуницираме подобро, да го обезбедиме задоволството кое го очекувате од нас. Вашите лични податоци се користат единствено за целите наведени погоре.

Поволности од користењето на РептилКлуб картичката

Со Рептил клуб картичката нашите купувачи добиваат можност да купат одредени производи по пониска цена од редовната . Попустот на овие производи го добиваат веднаш на каса , без собирање на поени .

Пристап и ажурирање на податоци

Со пристап до нашата веб страница можете вашите податоци да ги дополнувате и ажурирате. Никогаш нема да ви биде побарано лозинката, корисничкото име, информациите за кредитна картичка или други лични податоци преку е-пошта. Ако добиете порака која се чини дека доаѓа од нас, но се бараат вашите лични податоци, не треба да одговарате.

Кога ги ажурираме вашите лични податоци, можеме да побараме од вас прво да го потврдите вашиот идентитет за да може да се исполни вашето барање.



Кои се вашите права во однос на вашите податоци што ги собираме?

Во врска со податоците кои се обработуваат од наша страна, Вие како субјект на личните податоци имате право:

- Да дознаете дали се обработуваат или се обработувани вашите лични податоци,
- Доколку се обработуваат можете да добиете информации за нив,
- Да ја дознаете целта на обработувањето на вашите податоци и дали се користат според нејзината цел,
- Доколку се погрешни можете да побарате да се ажурираат вашите податоци,
- Може да побарате вашите обработени податоци да бидат избришани или уништени

Можете да не контактирате на меил :info@reptilmarketi.mk Вашите барања ќе бидат спроведени до надлежните лица, и истите ќе бидат обработени во најскоро можно време, односно најдоцна до 15 дена од денот на приемот.

3. Како ги заштитуваме податоците што ги собираме?

Рептил ги презема сите неопходни технички мерки за да ја обезбеди и осигура приватноста и безбедноста на лични податоци собрани преку нашата веб-страница. Податоците кои се собираат не се споделуваат со никого, само овластени вработени кои извршуваат анализи имаат пристап до податоците. Податоците ќе бидат трајно зачувани во безбедните системи на Рептил или доколку корисникот на услугата нема поднесено барање за бришење на лични податоци и откажување од целата програма.

Одјавување од листата за известувања

Ако не сакате да бидете вклучени во нашата информативна листа, можете да ја напуштите со вашиот избор во секое време. Доколку не сакате да добивате известувања, можете да барање преку нашата веб страна www.reptilmarketi.mk или на меил: info@reptilmarketi.mk

Промена на Политиката за приватност

ДПТУ Рептил Доел го задржува правото во секое време да ја измени, или дополни политиката за приватност. За секое нејзино менување или дополнување ќе биде поставено известување на нашата веб страна.

Директен Маркетинг

Корисникот, може да добива по меил известувања за тековни акции, кампањи, истражувања за задоволства на потрошувачите, итн, само доколку има наведено во апликацијата за клуб картичката дека сака да добива информации.

Ако сакате да ја повлечете вашата согласност за обработка на вашите лични податоци за целите на директен маркетинг, пратете меил на info@reptilmarketi.mk или на адресата бул. Видое Смилевски Бато бр.1/1-1.



Прифаќање на услови за членство

Со притискање на полето “Прифаќам”, купувачот потврдува дека ги прочитал, ги разбрал и ги прифаќа и во целост условите за користење на услугите од програмата Рептил.

Рептил го задржува правото во секое време за менување или прекинување на оваа лојалти програма.

За секоја промена Рептил е задолжен да ги извести сите корисници од лојалти програмата.